



Υ Π Ε Ρ Α Σ Τ Ι Κ Ο  
**ΚΤΕΛ**  
.....  
ΝΟΜΟΥ ΕΥΒΟΙΑΣ Α.Ε

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

# ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΙ ΕΞ ΟΡΙΣΜΟΥ

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2020

## **Privacy by Design and by Default (PbD) Policy**

### **1.1 Ιστορικό**

Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία δεδομένων (General Data Protection Regulation – EU 2016/679 GDPR) αντιμετωπίζει για πρώτη φορά την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από το σχεδιασμό ως νομική υποχρέωση για τους υπεύθυνους επεξεργασίας των δεδομένων και για τους εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων, αναφέροντας ρητά την ελαχιστοποίηση των δεδομένων και την πιθανή χρήση ψευδωνυμοποίησης. Πέρα από αυτό, εισάγει και την υποχρέωση προστασίας των δεδομένων από προεπιλογή, προχωρώντας ένα ακόμη βήμα στη διατύπωση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων ως προεπιλεγμένου χαρακτηριστικού για τα συστήματα και τις υπηρεσίες των υπεύθυνων και των εκτελούντων την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από το σχεδιασμό και από προεπιλογή για την επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρησιακών στόχων και δεσμεύεται για την ενσωμάτωση των μέτρων προστασίας της ιδιωτικότητας μέσω τεχνολογιών ενίσχυσης της ιδιωτικότητας (Privacy-Enhancing Technologies – PETs) κατά τον σχεδιασμό των τεχνολογιών και των συστημάτων πληροφορικής.

### **1.2 Σκοπός**

Το παρόν έγγραφο παρέχει στους υπαλλήλους του Δήμου πληροφορίες, διευκρινίσεις και οδηγίες σχετικά με την εφαρμογή των Θεμελιωδών Αρχών Προστασίας της Ιδιωτικότητας κατά το Σχεδιασμό (Privacy by Design – PbD).

Οι οδηγίες που εμπεριέχονται στην Πολιτική αυτή προορίζονται να χρησιμεύσουν ως πλαίσιο αναφοράς και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη λεπτομερέστερων κριτηρίων για την ανάπτυξη εφαρμογών αλλά και τον έλεγχο/εξακρίβωση των μηχανισμών ελέγχου.

### **1.3 Πεδίο Εφαρμογής**

Οι αρχές διαχείρισης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που παρατίθενται στην παρούσα Πολιτική, καθώς επίσης η φιλοσοφία και η μεθοδολογία που

αποτυπώνονται μέσω αυτής, πρέπει να εφαρμόζονται στις τεχνολογίες, τις επιχειρησιακές λειτουργίες, τις φυσικές αρχιτεκτονικές και τις δικτυακές υποδομές της Εταιρείας, καθώς και στο μοντέλο Διακυβέρνησης.

#### **1.4 Γενικό Πλαίσιο**

Το GDPR καθορίζει την έννοια του **PbD** στο άρθρο 25, η οποία παρατίθεται ως εξής:

#### **GDPR Άρθρο 25 - Προστασία των δεδομένων ήδη από το σχεδιασμό και εξ ορισμού**

- I. Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων από την επεξεργασία, ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων (Data Protection Officer – DPO) εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδωνυμοποίηση, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του παρόντος κανονισμού και να προστατεύονται τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων.
- II. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίζει ότι, εξ ορισμού, υφίστανται επεξεργασία μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας. Αυτή η υποχρέωση ισχύει για το εύρος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται, τον βαθμό της επεξεργασίας τους, την περίοδο αποθήκευσης και την προσβασιμότητά τους. Ειδικότερα, τα εν λόγω μέτρα διασφαλίζουν ότι, εξ ορισμού, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν καθίστανται προσβάσιμα χωρίς την παρέμβαση του φυσικού προσώπου σε αόριστο αριθμό φυσικών προσώπων.

III. Εγκεκριμένος μηχανισμός πιστοποίησης σύμφωνα με το άρθρο 42 μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως στοιχείο που αποδεικνύει τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που προβλέπονται στις παραγράφους 1 και 2 του παρόντος άρθρου.

Η Εταιρεία συμμορφούμενη με το Άρθρο 25 του Κανονισμού GDPR αναλαμβάνει την υποχρέωση να λαμβάνει μέτρα προστασίας της ιδιωτικότητας από το αρχικό στάδιο της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τα μέτρα προστασίας περιλαμβάνουν προεπιλεγμένες ρυθμίσεις στις εφαρμογές, και οι οποίες είναι φιλικές προς την ιδιωτικότητα. Η εφαρμογή του PbD είναι απαραίτητη για την αποτελεσματικότητα και άλλων αρχών του Κανονισμού GDPR για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την εκπλήρωση των απαιτήσεων συμμόρφωσης με τον Κανονισμό GDPR, αλλά και για την προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

## **1.5 Policy Statement**

Η Εταιρεία επιθυμώντας την εναρμόνισή με τα όσα προβλέπονται στο Άρθρο 25 του Κανονισμού GDPR αναλαμβάνει την υποχρέωση να λαμβάνει μέτρα προστασίας της ιδιωτικότητας από το αρχικό στάδιο της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τις ακόλουθες επτά Θεμελιώδεις Αρχές.

### **1.5.1 Θεμελιώδεις Αρχές**

Οι Θεμελιώδεις Αρχές Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων κατά το Σχεδιασμό και από Προεπιλογή είναι 7 και παρουσιάζονται παρακάτω με έντονα γράμματα, παραθέτοντας τα βήματα που περιλαμβάνονται σε κάθε μία εξ' αυτών:

#### **1.5.1.1 Σχεδιασμός και Λήψη Προληπτικών και όχι Διορθωτικών Μέτρων Προστασίας**

Η προσέγγιση "*Ιδιωτικότητα από το Σχεδιασμό (PbD)*" χαρακτηρίζεται από προληπτικά και όχι αντιδραστικά μέτρα. Με αυτό τον τρόπο προλαμβάνονται και εμποδίζονται περιστατικά παραβίασης της ιδιωτικότητας πριν αυτά εκδηλωθούν. Η PbD δεν περιμένει τους κινδύνους ιδιωτικότητας να εκδηλωθούν αλλά ούτε και παράσχει διορθωτικά μέτρα για την επίλυση των παραβιάσεων της ιδιωτικότητας από τη στιγμή που οι κίνδυνοι εμφανισθούν – αποσκοπεί στο να αποτραπεί η εμφάνισή

τους. Με λίγα λόγια, η Προστασία από τον Σχεδιασμό (PbD) έρχεται πριν από το γεγονός, όχι μετά.

Είτε εφαρμόζεται σε πόρους πληροφορικής, είτε σε οργανωτικές πρακτικές, στο φυσικό σχεδιασμό ή στο δίκτυο ενός οικοσυστήματος πληροφοριών, η ιδιωτικότητα από τον σχεδιασμό (PbD) ξεκινά με τη ρητή αναγνώριση της αξίας και των ωφελειών από την υιοθέτηση ισχυρών πρακτικών προστασίας της ιδιωτικότητας, έγκαιρα και με συνέπεια, όπως για παράδειγμα η αποτροπή (εσωτερικών ή μη) παραβιάσεων δεδομένων από το να υλοποιηθούν.

Αυτό καταδεικνύει:

- Την ξεκάθαρη δέσμευση της Διοίκησης της Εταιρείας να θέτει και να επιβάλει υψηλά πρότυπα προστασίας της ιδιωτικότητας – γενικά υψηλότερα από τις προδιαγραφές που καθορίζονται από τους διεθνείς νόμους και κανονισμούς.
- Την δέσμευση της Εταιρείας για την προστασία της ιδιωτικότητας, η οποία αποδεδειγμένα είναι κοινοποιημένη στους εργαζόμενους αυτής και στα ενδιαφερόμενα μέλη, ακολουθώντας το πλαίσιο της κουλτούρας για συνεχή βελτίωση.
- Την καθιέρωση μεθόδων για την αναγνώριση μη επαρκών σχεδίων προστασίας της ιδιωτικότητας, πρόληψη κακών πρακτικών προστασίας της ιδιωτικότητας και τα αποτελεσμάτων τους, και την άμεση επιδιόρθωση τυχόν αρνητικών επιπτώσεων, πολύ πριν αυτές επεκταθούν με προληπτικό, συστηματικό και καινοτόμο τρόπο.

#### *1.5.1.2 Προστασία της Ιδιωτικότητας ως Προεπιλογή (PbD)*

Η προστασία προσωπικών δεδομένων από τον σχεδιασμό (PbD) προσπαθεί να προσφέρει το μέγιστο βαθμό προστασίας προσωπικών δεδομένων διασφαλίζοντας ότι τα προσωπικά δεδομένα προστατεύονται αυτόματα σε οποιοδήποτε σύστημα πληροφορικής ή επιχειρησιακή πρακτική. Εάν ένα φυσικό πρόσωπο δεν ενεργήσει, η ιδιωτικότητά του πρέπει να παραμένει προστατευμένη. Δεν απαιτείται καμία ενέργεια από την πλευρά του υποκειμένου των δεδομένων για την προστασία της ιδιωτικότητάς του – η προστασία είναι ενσωματωμένη στο σύστημα, από προεπιλογή.

Αυτή η αρχή του PbD, η οποία θα μπορούσε να θεωρηθεί ως **Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων ως Προεπιλογή**, θα διασφαλίζεται από τα ακόλουθα μέτρα:

- **Καθορισμός του σκοπού επεξεργασίας** - Ο σκοπός για τον οποίο γίνεται η συλλογή, η χρήση, η διακράτηση και τυχόν η μεταφορά των προσωπικών δεδομένων γνωστοποιείται στο φυσικό πρόσωπο (υποκείμενο των δεδομένων) άμεσα κατά την στιγμή ή πριν από τη συλλογή. Οι καθορισμένοι σκοποί επεξεργασίας θα πρέπει να είναι σαφείς, περιορισμένοι και συναφείς με τις περιστάσεις.
- **Περιορισμός της Συλλογής** - Η συλλογή προσωπικών δεδομένων πρέπει να είναι δίκαιη, νόμιμη και να περιορίζεται μόνο σε αυτά που είναι απαραίτητα για τον καθορισμένο σκοπό επεξεργασίας.
- **Ελαχιστοποίηση δεδομένων** - Η συλλογή προσωπικών δεδομένων πρέπει να διατηρείται αυστηρά στο ελάχιστο. Ο σχεδιασμός των προγραμμάτων, των τεχνολογιών πληροφορικής, των τεχνολογιών τηλεπικοινωνιών, και των συστημάτων, θα πρέπει να αρχίσει με το να καθίστανται μη αναγνωρίσιμες οι αλληλεπιδράσεις με τα υποκείμενα των δεδομένων και οι συναλλαγές τους, από προεπιλογή. Όποτε είναι εφικτό πρέπει να ελαχιστοποιείται, η δυνατότητα αναγνώρισης, η δυνατότητα παρατήρησης και η δυνατότητα σύνδεσης των προσωπικών δεδομένων με τα φυσικά πρόσωπα.
- **Περιορισμός της Χρήσης, της Διακράτησης και της Επικοινωνίας των Δεδομένων** - Η χρήση, η διατήρηση και η μεταφορά προσωπικών δεδομένων πρέπει να περιορίζεται μόνο στους σκοπούς που επικοινωνήθηκαν στο υποκείμενο των δεδομένων, για τους οποίους και έχει δώσει τη συγκατάθεσή του, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από το νόμο. Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των δηλωθέντων σκοπών και, στη συνέχεια μετά την ολοκλήρωση του κύκλου ζωής τους, καταστρέφονται με ασφάλεια.

Όταν η ανάγκη για ή η χρήση προσωπικών δεδομένων δεν έχει αποσαφηνισθεί, πρέπει να υπάρχει το τεκμήριο της προστασίας της ιδιωτικότητας εκ προοιμίου και πρέπει να εφαρμόζεται η αρχή της προληπτικής προστασίας: Οι προεπιλεγμένες

ρυθμίσεις των συστημάτων θα πρέπει να είναι οι πλέον προστατευτικές για την ιδιωτικότητα.

#### *1.5.1.3 Ενσωμάτωση της Προστασίας της Ιδιωτικότητας στον Σχεδιασμό*

Η Προστασία της ιδιωτικότητας ενσωματώνεται στον σχεδιασμό και την αρχιτεκτονική των συστημάτων πληροφορικής και των επιχειρηματικών πρακτικών. Δεν θα πρέπει να αποτελεί προσθήκη, μετά την ανάπτυξη του συστήματος ή της έναρξης της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Το αποτέλεσμα θα πρέπει να είναι ότι η προστασία της ιδιωτικότητας αποτελεί βασικό στοιχείο της βασικής λειτουργικότητας του συστήματος. Η ιδιωτικότητα θα πρέπει να ενσωματώνεται στο σύστημα, χωρίς ταυτόχρονα να μειώνεται η λειτουργικότητά του.

Η ιδιωτικότητα πρέπει να ενσωματωθεί σε τεχνολογίες, επιχειρηματικές λειτουργίες και αρχιτεκτονικές πληροφοριών με ολιστικό, ολοκληρωμένο και δημιουργικό τρόπο. Ολιστικό, διότι πρέπει να λαμβάνονται πάντα υπόψη πρόσθετα, ευρύτερα πλαίσια. Ολοκληρωμένο, διότι πρέπει να συμμετέχουν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και να λαμβάνονται υπόψη οι απόψεις τους. Δημιουργικό, επειδή η ενσωμάτωση της ιδιωτικότητας ενίοτε σημαίνει επανεφεύρεση των υπάρχουσών επιλογών, επειδή οι εναλλακτικές λύσεις είναι μη αποδεκτές.

- Πρέπει να υιοθετηθεί μια συστημική, ενσωμάτωσης της ιδιωτικότητας βασισμένη σε αρχές, σε αποδεκτά πρότυπα και πλαίσια, τα οποία θα υπόκεινται σε εξωτερικές επιθεωρήσεις και περιοδικούς ελέγχους. Όλες οι δίκαιες πρακτικές πληροφόρησης πρέπει να εφαρμόζονται με την ίδια αυστηρότητα, σε κάθε στάδιο του σχεδιασμού και της λειτουργίας των συστημάτων.
- Όπου είναι δυνατόν, θα πρέπει να διεξάγονται και να πραγματοποιούνται λεπτομερείς αξιολογήσεις των επιπτώσεων και των κινδύνων για την ιδιωτικότητα, τεκμηριώνοντας σαφώς τους κινδύνους για την ιδιωτικότητα αλλά και όλα τα μέτρα που ελήφθησαν για τον μετριασμό των εν λόγω κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της εξέτασης εναλλακτικών λύσεων και την επιλογή δεικτών μέτρησης της αποτελεσματικότητάς τους.
- Οι επιπτώσεις της προκύπτουσας τεχνολογίας, επιχειρηματικής λειτουργίας ή αρχιτεκτονικής των πληροφοριών, και η χρήση τους στην προστασία της ιδιωτικότητας, θα πρέπει αποδεδειγμένα να ελαχιστοποιούνται και αυτό να μην

μπορεί μεταβληθεί εύκολα κατά την χρήση, είτε λόγω λανθασμένης διαμόρφωσης του συστήματος ή σφάλματος του χρήστη.

#### *1.5.1.4 Πλήρης Λειτουργικότητα - Θετικό-άθροισμα, όχι Μηδενικό-άθροισμα*

Η προστασία της ιδιωτικότητας από το σχεδιασμό (PbD) δεν συνεπάγεται απλά τη διατύπωση δηλώσεων και δεσμεύσεων εκ μέρους της Εταιρείας αλλά αφορά στην επίτευξη όλων των στόχων, όχι μόνο των στόχων προστασίας της ιδιωτικότητας. Η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από το σχεδιασμό από τη φύση της επιτρέπει την επίτευξη διπλού στόχου, επιτρέποντας και την πλήρη λειτουργικότητα του συστήματος μέσω πραγματικών, πρακτικών και ευεργετικών αποτελεσμάτων για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

- Η ενσωμάτωση της ιδιωτικότητας σε μια συγκεκριμένη τεχνολογία, επιχειρηματική διαδικασία ή σύστημα, θα πρέπει να πραγματοποιείται με τέτοιο τρόπο ώστε αφενός να μην αποδυναμώνεται η πλήρης λειτουργικότητά του και, στο μέγιστο δυνατό βαθμό, ότι να βεβαιώνεται ότι ικανοποιούνται όλες οι απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών στο μέγιστο βαθμό.
- Η ιδιωτικότητα συχνά τοποθετείται με τρόπο μηδενικού αποτελέσματος, καθώς πρέπει να ανταγωνίζεται άλλα νόμιμα συμφέροντα, επιχειρησιακούς στόχους και τις τεχνικές δυνατότητες σε ένα συγκεκριμένο σύστημα. Η προστασία προσωπικών δεδομένων από το σχεδιασμό απορρίπτει μια τέτοια προσέγγιση - συμπεριλαμβάνει τους νόμιμους στόχους πέραν της προστασίας της ιδιωτικότητας και τους αντιμετωπίζει με τρόπο θετικού αποτελέσματος.
- Όλες οι απόψεις και οι στόχοι που τίθενται για το σύστημα πρέπει να τεκμηριώνονται με σαφήνεια, να διατυπώνονται οι επιθυμητές λειτουργίες, να συμφωνούνται οι δείκτες μέτρησης της αποτελεσματικότητας, καθώς και να τεκμηριώνονται οι λύσεις που απορρίπτονται υπέρ της εξεύρεσης λύσεων που επιτρέπουν την πολυλειτουργικότητα.

#### *1.5.1.5 Ασφάλεια από άκρου εις άκρον - Προστασία για όλο τον κύκλο ζωής*

Η προστασία της ιδιωτικότητας από το σχεδιασμό, έχοντας ενσωματωθεί στο σύστημα πριν από τη συλλογή του πρώτου στοιχείου δεδομένων, θα πρέπει να επεκτείνεται ασφαλώς καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των σχετικών



δεδομένων, διότι τα ενισχυμένα μέτρα ασφαλείας είναι ουσιώδη για την προστασία της ιδιωτικότητας από την αρχή μέχρι το τέλος. Αυτό διασφαλίζει ότι όλα τα δεδομένα διατηρούνται με ασφάλεια και στη συνέχεια, στο τέλος του κύκλου ζωής της επιχειρηματικής διεργασίας, καταστρέφονται εγκαίρως και με ασφάλεια. Με τον τρόπο αυτό η προστασία της ιδιωτικότητας από το σχεδιασμό εξασφαλίζει, από τη γένεση μέχρι την απόσυρσή τους, τη διαχείριση του κύκλου ζωής των δεδομένων με ασφάλεια και από άκρου εις άκρον.

Η ιδιωτικότητα θα πρέπει να προστατεύεται συνεχώς σε ολόκληρο τον Οργανισμό και καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Δεν πρέπει να υπάρχουν κενά ούτε στην προστασία ούτε στη λογοδοσία. Η έννοια "Ασφάλεια" έχει ιδιαίτερη σημασία, διότι, στην ουσία, χωρίς ισχυρή ασφάλεια, δεν μπορεί να υπάρξει ιδιωτικότητα.

- **Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων** – Η Εταιρεία αναλαμβάνει την ευθύνη για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων (ανάλογα με τον βαθμό ευαισθησίας) καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους, σύμφωνα με τα πρότυπα που έχουν αναπτυχθεί από αναγνωρισμένους οργανισμούς υπεύθυνους για την ανάπτυξη προτύπων, τις ισχύουσες Πολιτικές Ασφάλειας Πληροφοριών του Οργανισμού (II\_IS\_Policies\_PLIC), την αποδεκτή χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων και τις απαιτήσεις του υπάρχοντος Νομικού και Κανονιστικού πλαισίου.
- Τα **εφαρμοσμένα πρότυπα ασφαλείας** πρέπει να διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, μεθόδων ασφαλούς καταστροφής, της κατάλληλης κρυπτογράφησης, και ισχυρές μεθόδους ελέγχου της πρόσβασης και καταγραφής ενεργειών στα συστήματα (logging).

#### *1.5.1.6 Ορατότητα και Διαφάνεια*

Η προστασία της ιδιωτικότητας από το σχεδιασμό (PbD) επιδιώκει να διασφαλίσει σε όλους τους ενδιαφερόμενους ότι ανεξάρτητα από την επιχειρηματική δραστηριότητα ή τεχνολογία, στην πραγματικότητα, λειτουργεί σύμφωνα με τις καταγεγραμμένες υποσχέσεις και στόχους, και υπόκειται σε ανεξάρτητη επαλήθευση. Τα συστατικά

μέρη και οι λειτουργίες της παραμένουν τόσο ορατές όσο και διαφανείς, τόσο στους χρήστες όσο και στους παρόχους.

Η ορατότητα και η διαφάνεια είναι απαραίτητες για την καθιέρωση της λογοδοσίας και της ενίσχυσης της εμπιστοσύνης. Η αρχή της προστασία της ιδιωτικότητας από το σχεδιασμό (PbD) διασφαλίζει τις ορθές πρακτικές πληροφόρησης στο σύνολό τους, αλλά για σκοπούς ελέγχου, ιδιαίτερη έμφαση πρέπει να δοθεί στα ακόλουθα:

- **Λογοδοσία** – Η συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συνεπάγεται το καθήκον φροντίδας για την προστασία τους εκ μέρους της Εταιρείας. Η ευθύνη για όλες τις πολιτικές και διαδικασίες που σχετίζονται με την προστασία της ιδιωτικότητας τεκμηριώνεται και κοινοποιείται ανάλογα με την περίπτωση, και ανατίθεται στον Υπεύθυνο Προστασίας των Δεδομένων (ΥΠΔ – DPO). Κατά τη μεταφορά προσωπικών δεδομένων σε τρίτα συμβαλλόμενα μέρη, η ισοδύναμη προστασία της ιδιωτικότητας εκ μέρους των παραληπτών διασφαλίζεται με συμβατικά ή άλλα μέσα.
- **Διαφάνεια** – Η ανοικτότητα και η διαφάνεια αποτελούν το κλειδί της Λογοδοσίας. Πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές και τις πρακτικές της Εταιρείας που αφορούν τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμες στα υποκείμενα των δεδομένων.
- **Συμμόρφωση** – Θα πρέπει να δημιουργούνται μηχανισμοί καταγγελίας και επανόρθωσης, αυτοί να τεθούν άμεσα στη διάθεση των υποκειμένων των δεδομένων, και επιπλέον να κοινοποιούνται οι σχετικές πληροφορίες άμεσα σε αυτά, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου πρόσβασης στο επόμενο επίπεδο προσφυγής. Επιπλέον, θα πρέπει να γίνουν όλα τα απαραίτητα βήματα για την παρακολούθηση, την αξιολόγηση και την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις πολιτικές και τις διαδικασίες προστασίας της ιδιωτικότητας της Εταιρείας.

#### *1.5.1.7 Σεβασμός για την Ιδιωτικότητα των Χρηστών*

Η Εταιρεία μέσω της προστασίας της ιδιωτικότητας από τον σχεδιασμό τοποθετεί την προστασία των δεδομένων των φυσικών προσώπων σε πρώτη προτεραιότητα, εφαρμόζοντας μέτρα προστασίας της ιδιωτικότητας από προεπιλογή, παρέχοντας κατάλληλη και έγκαιρη ενημέρωση και ενδυνάμωση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων μέσω φιλικών προς αυτά επιλογών.

Η Εταιρεία διασφαλίζει τον σεβασμό της ιδιωτικότητας των υποκειμένων των δεδομένων μέσω των ακόλουθων μέτρων προστασίας:

- **Συγκατάθεση** – Για τη συλλογή, χρήση ή αποκάλυψη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, απαιτείται η ελεύθερη και ειδική συγκατάθεση των υποκειμένων των δεδομένων, εκτός αν προβλέπεται άλλως από το νόμο. Όσο μεγαλύτερη είναι η ευαισθησία των δεδομένων, τόσο σαφέστερη και πιο συγκεκριμένη γίνεται η απαιτούμενη συγκατάθεση. Η συγκατάθεση μπορεί να αποσυρθεί αργότερα από το υποκείμενο των δεδομένων.
- **Ακρίβεια** – τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να είναι ακριβή, πλήρη και ενημερωμένα, όπως απαιτείται για την εκπλήρωση των καθορισμένων σκοπών επεξεργασίας.
- **Πρόσβαση** – Τα υποκείμενα των δεδομένων πρέπει να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα και να ενημερώνονται τόσο για τη χρήση όσο και τις γνωστοποιήσεις των προσωπικών τους δεδομένων. Τα υποκείμενα των δεδομένων πρέπει να μπορούν να αμφισβητούν την ακρίβεια και την πληρότητα των προσωπικών τους δεδομένων που έχει στη κατοχή του ο Οργανισμός, και αυτά να μπορούν να τροποποιούνται ανάλογα.
- **Συμμόρφωση** – Η Εταιρεία πρέπει να καθιερώσει μηχανισμούς καταγγελίας και επανόρθωσης στην διάθεση των υποκειμένων των δεδομένων, και να ενημερώνει τα φυσικά πρόσωπα σχετικά με αυτούς, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου πρόσβασης στο επόμενο επίπεδο προσφυγής.

## **1.6 Συμπεράσματα**

Ο σεβασμός της ιδιωτικότητας των υποκειμένων των δεδομένων υπερβαίνει τα μέτρα προστασίας που περιγράφονται σε αυτή τη Πολιτική, και επεκτείνεται στην ανάγκη να γίνει η διάδραση ανθρώπου-μηχανής ανθρωποκεντρική και φιλική προς τα υποκείμενα των δεδομένων, έτσι ώστε οι αποφάσεις οι σχετικές με την προστασία της ιδιωτικότητας να λαμβάνονται και να υλοποιούνται με αξιοπιστία από την Εταιρεία. Ομοίως, οι επιχειρηματικές λειτουργίες αλλά και οι φυσικές αρχιτεκτονικές θα πρέπει να αποδεικνύουν ότι έχουν σχεδιασθεί με τον ίδιο βαθμό ευαισθησίας για τα φυσικά πρόσωπα, τα οποία βρίσκονται στο επίκεντρο των εργασιών συλλογής προσωπικών δεδομένων από την Εταιρεία.

## **1.7 Κάτοχος Εγγράφου**

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων – ΥΠΔ (Data Protection Officer – DPO) είναι ο κάτοχος αυτού του εγγράφου και είναι υπεύθυνος για την αναθεώρηση της παρούσας Πολιτικής.

Μια τρέχουσα έκδοση αυτού του εγγράφου είναι διαθέσιμη σε όλους τους εργαζόμενους του Δήμου.

Χαλκίδα, 17.09.2020

Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
**ΥΠΕΡΑΣΤΙΚΟ ΚΤΕΛ ΝΟΜΟΥ ΕΥΒΟΙΑΣ Α.Ε.**

**ΓΕΩΡΓΙΟΣ Σ. ΜΑΥΡΙΚΗΣ**  
ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ



**ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΑΥΡΙΚΗΣ**  
**ΔΙΚΗΓΟΡΟΣ**  
**ΑΜ 822 ΔΣ ΧΑΛΚΙΔΑΣ**  
**ΓΛΑΥΚΟΥ 27 ΧΑΛΚΙΔΑ**  
**ΑΦΜ: 145218233 ΔΟΥ: ΧΑΛΚΙΔΑΣ**  
**mavrikisgeorge@gmail.com**